

令和 6 年 12 月 12 日

お客様各位

## 商品不備のお詫びとお知らせ

平素より「素肌シール」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
この度、オンラインショップで販売した一部商品において異なる色のシールが封入されていたことが判明いたしました。該当商品ご購入の可能性のあるお客様には 12 月 12 日以降、個別にご連絡を差し上げております。販売サイトにご登録のメールアドレス宛にお送りしておりますので、ご確認いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。  
今後は再発防止及び、一層の品質管理体制の強化に努める所存でございますので、何卒変わらぬご愛顧を賜りますよう心からお願い申し上げます。

### 記

1. 対象商品 ※下記条件に全て当てはまるものが対象となります。
  - ① 商 品：しっかり隠すタイプ LL サイズ ダークベージュ 3 枚入
  - ② JAN コード：4582503460711 (Amazon SKU：X0012QT3P9)
  - ③ ロット番号：4D1 ※パッケージ裏面左下に記載

### 2. 不備内容

該当商品において「ダークベージュ」ではなく「ナチュラルベージュ」が封入されておりました。

#### ■本件に関するお問合せ先

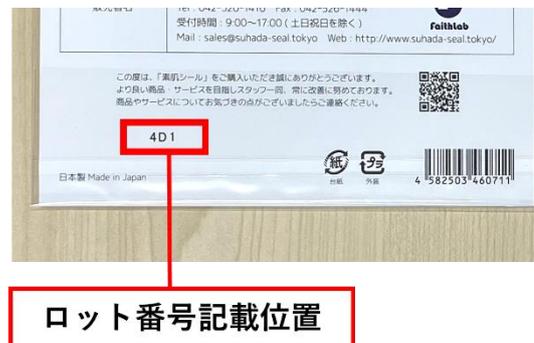
株式会社フェイスラボ

TEL：042-526-1416

Mail：sales@suhada-seal.tokyo

<受付時間>9：00～17：00

夏季休暇・年末年始・一部祝日を除く月～金



以上